

Местная администрация города Зеленогорска



ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 27 июня 2011 года № 96

Об утверждении Административного регламента Местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск по предоставлению муниципальной услуги «ВЫДАЧА РАЗРЕШЕНИЯ НА ВСТУПЛЕНИЕ В БРАК ЛИЦАМ, ДОСТИГШИМ ВОЗРАСТА 16-ТИ ЛЕТ»

В соответствии с постановлением Местной администрации внутригородского муниципального образования город Зеленогорск от 22 апреля 2011 года № 41 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг Местной администрацией внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск» Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Административный регламент Местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск по предоставлению муниципальной услуги «Выдача разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста 16-ти лет».
2. Разместить настоящее постановление в сети Интернет на официальном сайте <http://www.zelenogorsk.spb.ru>.
3. Настоящее Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.
4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на Главу Местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск.

Глава Местной администрации
города Зеленогорска

Ю.Н. Глузунов

Приложение к постановлению Местной администрации
внутригородского муниципального образования
Санкт-Петербурга город Зеленогорск
от 27 июня 2011 года № 96

**Административный регламент предоставления муниципальной услуги
«ВЫДАЧА РАЗРЕШЕНИЯ НА ВСТУПЛЕНИЕ В БРАК
ЛИЦАМ, ДОСТИГШИМ ВОЗРАСТА 16-ТИ ЛЕТ»**

1. Общие положения

1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги по выдаче разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста 16-ти лет (далее – муниципальная услуга) разработан в целях повышения качества предоставления и доступности муниципальной услуги, создания комфортных условий для получателей муниципальной услуги и определяет сроки и последовательность действий (административных процедур) Местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск, осуществляющей полномочия в области предоставления гражданам муниципальной услуги.

1.2. Настоящий Регламент по предоставлению муниципальной услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Конституцией Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, № 4);

- Семейным Кодексом РФ от 08 декабря 1995 г. (ред. от 30.06.2008) («Российская газета», № 17 от 27 января 1996 г.);

- Федеральным законом Российской Федерации от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» («Российская газета» – опубликовано 8 октября 2003 г.);

- Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, № 31, 02.08.2010, ст.4179);

- Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (Собрание законодательства РФ, № 19, 08.05.2006, ст. 2060);

- Федеральным законом от 15 ноября 1997 г. № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния» (Ред. от 28.07.2010 № 241-ФЗ) (Собрание законодательства РФ, № 47, 24.11.1997, ст. 5340.);

– Уставом муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск;

– Постановлением Местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск от 22 апреля 2011 года № 41 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг Местной администрацией внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск».

1.3. Оказание муниципальной услуги осуществляется отделом опеки и попечительства Местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск. Органы местного самоуправления Санкт-Петербурга организуют, осуществляют, обеспечивают и контролируют на территории муниципального образования Санкт-Петербурга деятельность государственных учреждений принимающих участие в предоставлении муниципальной услуги.

1.4. Получателями муниципальной услуги (далее – заявители) являются следующие категории граждан:

несовершеннолетние граждане, достигшие возраста 16 лет, зарегистрированные по месту жительства на территории внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск, имеющие основания для вступления в брак до достижения брачного возраста, граждане, желающие вступить в брак с несовершеннолетними, а также их законные представители.

1.5. Заявителями, обращающимися за предоставлением муниципальной услуги, могут быть физические лица и/или юридические лица, указанные в пункте 1.4. настоящего Административного регламента.

От их имени могут действовать:

- а) физические лица на основании нотариально заверенной доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- б) законные представители.

2. Требования к порядку предоставления муниципальной услуги

2.1. Конечным результатом предоставления муниципальной услуги является:

- а) принятие решения о предоставлении муниципальной услуги – выдаче разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста шестнадцати лет, в связи с чем издается и предоставляется постановление Местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск «О разрешении на вступление в брак»;
- б) принятие решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги, в связи с чем, оформляется отказ в предоставлении Местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск «О разрешении на вступление в брак».

2.2. Порядок информирования о правилах предоставления муниципальной услуги.

Информация о муниципальной услуге предоставляется получателям муниципальной услуги непосредственно в помещениях органов местного самоуправления внутригородских муниципальных образований Санкт-Петербурга, а также с использованием средств телефонной связи, электронного информирования, вычислительной и электронной техники, посредством размещения на официальных сайтах в сети Интернет органов местного самоуправления и учреждений, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, в средствах массовой информации, издания информационных материалов (брошюр, буклетов и т.д.). При размещении

информации в средствах массовой информации органы местного и учреждения, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, осуществляют отбор средств радио- и телевидения, периодических изданий путем проведения маркетинговых исследований, социологических замеров среди получателей муниципальной услуги, торгов на размещение заказов на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг для муниципальных нужд, изучения рейтингов средств массовой информации, определяющих лидеров публикаций социально-трудовой направленности.

2.2.1. Адрес, справочные телефоны для консультаций граждан и график работы Местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, указаны в приложении №1 к настоящему Административному регламенту. Карта-схема месторасположения Местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск, а также ее структурного подразделения – отдела опеки и попечительства, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, содержится на официальном сайте внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск в сети Интернет <http://www.zelenogorsk.spb.ru/>. Сведения о номерах телефонов для справок Местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск, ее структурного подразделения – отдела опеки и попечительства, осуществляющих предоставление гражданам муниципальной услуги, размещаются на официальном сайте внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск в сети Интернет <http://www.zelenogorsk.spb.ru/>.

2.2.2. Консультация по процедуре предоставления муниципальной услуги осуществляется муниципальными служащими структурного подразделения – отдела опеки и попечительства Местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск, по телефонам, указанным в приложении № 1 к настоящему Административному регламенту;

- при личном обращении;
- по телефону.

Информацию по процедуре предоставления муниципальной услуги можно получить на интернет-сайтах <http://www.msu.spb.ru/>, <http://www.omsu.spb.ru/>, а также на официальном интернет сайте муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск <http://www.zelenogorsk.spb.ru/>. Также информацию можно получить, отправив письмо с запросом на адрес электронной почты Местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск: olga.alexandrova@zelenogorsk.spb.ru.

2.2.3. Консультация осуществляется по следующим вопросам:

- перечень органов местного самоуправления Санкт-Петербурга и организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги;
- график (режим) работы органов местного самоуправления Санкт-Петербурга и организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги и осуществляющих прием и консультации заявителей по вопросам предоставления муниципальной услуги;

- адреса органов местного самоуправления Санкт-Петербурга и организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги;
- контактная информация об органах местного самоуправления Санкт-Петербурга и организациях, участвующих в предоставлении муниципальной услуги;
- категории граждан, имеющие право на получение муниципальной услуги;
- перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги;
- срок принятия решения о предоставлении муниципальной услуги;
- порядок обжалования действий (бездействия) должностных лиц, а также принимаемых ими решений при предоставлении муниципальной услуги;
- порядок записи на прием к должностному лицу.

2.2.4. Требования к форме и характеру взаимодействия должностных лиц с получателями муниципальной услуги при ответе на телефонные звонки, устные или письменные обращения:

- при ответах на телефонные звонки и устные обращения специалист подробно и в корректной форме информирует обратившихся граждан по вопросу предоставления муниципальной услуги;
- ответ на телефонный звонок начинается с информации о наименовании органа или организации, в которую позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности специалиста, принявшего телефонный звонок;
- во время разговора специалист четко произносит слова, избегает параллельных разговоров с окружающими людьми и не прерывает разговор по причине поступления звонка на другой аппарат;
- специалист, осуществляющий устную консультацию, принимает все необходимые меры для ответа, в том числе и с привлечением других специалистов;
- в случае, если специалист, к которому обратился гражданин, не может ответить на данный вопрос в настоящий момент, он предлагает гражданину назначить другое удобное для гражданина время для консультации;
- в конце консультации специалист кратко подводит итог и перечисляет действия, которые следует предпринять гражданину;
- ответ на письменное обращение дается в простой, четкой, понятной форме с указанием фамилии и инициалов, номера телефона специалиста, оформившего ответ. Информация о процедуре предоставления муниципальной услуги сообщается при личном или письменном обращении получателей муниципальной услуги, включая обращение по электронной почте, по номерам телефонов для справок, размещается на официальных сайтах, в средствах массовой информации, на информационных стендах органов местного самоуправления внутригородских муниципальных образований Санкт-Петербурга, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, и в раздаточных информационных материалах (брошюрах, буклетах и т.п.).

Информация о процедуре предоставления муниципальной услуги предоставляется бесплатно. Информирование получателей муниципальной услуги о порядке предоставления услуги осуществляется служащими органов местного самоуправления, участвующих в предоставлении муниципальной услуги (при личном обращении, по телефону или письменно, включая электронную почту). Письменные обращения получателей муниципальной услуги о порядке предоставления муниципальной услуги,

включая обращения, поступившие по электронной почте, рассматриваются служащими органа местного самоуправления внутригородского муниципального образования, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, с учетом времени подготовки ответа заявителю в срок, как правило, не превышающий 30 дней с момента регистрации обращения. Информирование получателей муниципальной услуги о порядке предоставления муниципальной услуги может осуществляться с использованием средств автоинформирования. При автоинформировании обеспечивается круглосуточное предоставление справочной информации. Раздаточные информационные материалы (например, брошюры, буклеты и т.п.) находятся в помещениях, предназначенных для приема получателей муниципальной услуги, информационных залах, залах обслуживания, иных местах предоставления муниципальной услуги органов местного самоуправления, участвующих в предоставлении муниципальной услуги. Служащие органа местного самоуправления внутригородского муниципального образования, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, информируют получателей муниципальной услуги о порядке заполнения реквизитов заявления. Указанная информация может быть предоставлена при личном или письменном обращении получателя муниципальной услуги.

2.2.5. На информационных стендах, размещаемых в местах приема граждан, и на официальном сайте Правительства Санкт-Петербурга содержится следующая информация:

- наименование муниципальной услуги: «Выдача разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста 16-ти лет»;
- перечень органов местного самоуправления внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск и организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги;
- график (режим) работы Местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск, осуществляющей прием и консультации заявителей по вопросам предоставления муниципальной услуги;
- адреса Местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск, организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги;
- контактная информация о Местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск и ее структурном подразделении, участвующих в предоставлении муниципальной услуги;
- порядок предоставления муниципальной услуги;
- последовательность посещения заявителем органов местного самоуправления внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск, их структурных подразделений, участвующих в предоставлении муниципальной услуги;
- перечень категорий граждан, имеющих право на получение муниципальной услуги;
- перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги;
- образец заполнения заявления на получение муниципальной услуги;
- основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги;

– порядок записи на прием к должностному лицу.

Стенды (вывески), содержащие информацию о графике (режиме) работы органов местного самоуправления и учреждений, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, размещаются при входе в помещение Местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск, осуществляющих предоставление гражданам муниципальной услуги: «Выдача разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста 16-ти лет».

2.2.6. За предоставлением муниципальной услуги заявители обращаются в структурное подразделение – отдел опеки и попечительства Местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск, уполномоченное производить прием и регистрацию заявлений и обращений, или по почте.

2.3. Перечень документов, представляемых заявителями для получения муниципальной услуги (подаются при личном обращении или направляются по почте):

- заявление законных представителей (родителей, попечителя) на имя главы Местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск (заявления пишутся лично в присутствии специалиста отдела опеки и попечительства Местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск, который подтверждает подлинность подписи на заявлении), по форме согласно приложению № 3 к настоящему административному регламенту;

- паспорта законных представителей (родителей, попечителя, 2-4 стр.);

- заявление несовершеннолетнего, достигшего возраста 16 лет, о выдаче разрешения на вступление в брак (заявление пишется лично в присутствии специалиста отдела опеки и попечительства Местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск, который подтверждает подлинность подписи на заявлении) по форме согласно приложению № 2 к настоящему административному регламенту;

- свидетельство о рождении несовершеннолетнего, достигшего возраста 16 лет;

- заявление гражданина, желающего вступить в брак с несовершеннолетним, достигшим 16 лет по форме согласно приложению № 4 к настоящему административному регламенту;

- документ, подтверждающий наличие уважительных причин для вступления в брак (медицинская справка либо заключение КЭК о беременности невесты, документ подтверждающий призыв жениха в ряды вооруженных сил, и другие);

- паспорт гражданина, желающего вступить в брак с несовершеннолетним, достигшим 16 лет;

- выписку из лицевого счета квартиры, домовладения, где зарегистрирован несовершеннолетний, достигший возраста 16 лет, или домовая книга, если получить выписку из лицевого счета не представляется возможным.

В случае предоставления документов, указанных в пункте 2.3. раздела настоящего административного регламента по почте, все приложенные к заявлению копии документов должны быть нотариально удостоверены.

2.3.1. При личном обращении граждан, имеющих право на получение муниципальной услуги, представляются:

- копия документа, удостоверяющего личность заявителя (копия паспорта (2-4 страницы, 1 экз.); - заявление о разрешении на вступление в брак (оригинал, 1 экз.);
- справка о беременности (при наличии) (оригинал, 1 экз.);
- свидетельство о рождении ребенка (в случае рождения ребенка) (копия, 1 экз.);
- выписка из лицевого счета нанимателя, выданная предприятием, осуществляющим коммунальное обслуживание жилищного фонда внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск, подтверждающая регистрацию несовершеннолетнего по месту жительства (оригинал, 1 экз).

2.3.2. При обращении представителя гражданина, имеющего право на получение муниципальной услуги, дополнительно представляются:

- паспорт либо иной документ, удостоверяющий личность представителя гражданина, имеющего право на получение муниципальной услуги;
- копии документов, подтверждающих родство с заявителем (свидетельство о рождении заявителя) или полномочия законных представителей (акт об установлении опеки (попечительства), о создании приемной семьи);
- иные документы, подтверждающие полномочия представителя.

2.4. Сроки предоставления муниципальной услуги.

2.4.1. Допустимые сроки предоставления муниципальной услуги:

а) решение о предоставлении муниципальной услуги должны быть приняты в течение 20 дней со дня обращения со всеми необходимыми документами.

Решение о предоставлении муниципальной услуги, в случае если документы были направлены заявителем по почте, должны быть приняты в течение 20 дней со дня получения всех необходимых документов.

б) решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги должны быть приняты в течение 20 дней со дня обращения со всеми необходимыми документами.

2.4.2. Допустимые сроки прохождения отдельных административных процедур:

- время проверки наличия у заявителя всех надлежащим образом оформленных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги – 10 минут;
- время приема документов заявителя – 15 минут;
- в случае получения запроса на письменную консультацию срок ответа не должен превышать 30 дней;
- прием и регистрация заявления – 2 дня;
- экспертиза документов, представленных заявителями и установление факта наличия оснований для предоставления муниципальной услуги – 1 день;
- принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги – 15 дней;
- выдача заявителю копии постановления администрации о разрешении вступления в брак лицу, достигшему возраста шестнадцати лет или направление письменного уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги – 3 дня.

2.4.3. Допустимые сроки приостановления предоставления муниципальной услуги в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации:

В случае, если представлены не все требуемые документы, орган местного самоуправления письменно уведомляет заявителя о необходимости представить недостающие документы в десятидневный срок.

2.4.4. Допустимые сроки выдачи документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги:

а) решение о предоставлении муниципальной услуги должны быть направлены заявителям в течение 3 дней со дня принятия указанного решения.

б) решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги должны быть направлены заявителям в течение 3 дней со дня принятия указанного решения.

2.4.5. Допустимые сроки ожидания в очереди при подаче и получении документов заявителями (при условии равномерного обращения заявителей в течение приемного времени):

а) срок ожидания в очереди при подаче заявления и документов в структурных подразделениях органов местного самоуправления Санкт-Петербурга, предоставляющих муниципальную услугу не должен превышать 30 минут;

б) срок ожидания в очереди при подаче заявления и документов в МФЦ при условии равномерного обращения заявителей в течение приемного времени не должен превышать 10 минут.

2.4.6. Продолжительность приема (приемов) должностного лица (ответственного специалиста):

средняя продолжительность приема (приемов) заявителя должностным лицом (ответственным специалистом) составляет 25 минут.

2.5. Перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги:

а) непредставление заявителем документов, указанных в п.2.3.-2.3.2.

б) предоставление заявления и документов неуполномоченным лицом;

в) отсутствие у заявителя законных оснований на предоставление муниципальной услуги, в случае несоответствия требованиям, изложенным в пункте 1.5. настоящего Административного регламента;

г) недостоверность представленных заявителем документов, указанных в п.2.3.-2.3.2.

д) несовершеннолетняя (ий) не достигла (не достиг) возраста 16 лет;

2.6. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

2.7. Оказание муниципальной услуги гражданам может осуществляться служащими Местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск, обладающими необходимыми знаниями, опытом работы и привлекаемыми для предоставления муниципальной услуги.

2.8. Служащие Местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск, при предоставлении муниципальной услуги руководствуются положениями настоящего Административного регламента.

2.9. Служащие Местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск несут персональную

ответственность за исполнение административных процедур и соблюдение сроков, установленных настоящим Административным регламентом.

2.10. Требования к организации предоставления муниципальной услуги.

График предоставления муниципальной услуги формируется с учетом графика (режима) работы Местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск, участвующей в предоставлении муниципальной услуги приведен в Приложение № 1 к Административному Регламенту. Время предоставления перерыва для отдыха и питания служащих устанавливается правилами внутреннего трудового распорядка Местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск, участвующей в предоставлении муниципальной услуги. График их работы может быть изменен с учетом природно-климатических условий территории, графика (режима) движения общественного транспорта. Прием получателей муниципальной услуги может проводиться с помощью системы электронного оповещения о предоставлении муниципальной услуги. Служащий Местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск, осуществляющий функцию по предоставлению муниципальной услуги, устно или письменно извещает граждан о дате и времени предоставления муниципальной услуги. Получатель муниципальной услуги в случае невозможности получения муниципальной услуги в предлагаемый срок своевременно уведомляет служащего Местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск, осуществляющий функцию по предоставлению муниципальной услуги, и согласовывает с ним предполагаемую дату предоставления муниципальной услуги. Справочные телефоны Местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск, предоставляющей муниципальную услугу, приведены в Приложении № 1 к настоящему Административному регламенту.

2.11. Требования к оборудованию мест предоставления муниципальной услуги.

На территории, прилегающей к зданиям, в которых находятся помещения для предоставления муниципальной услуги, оборудуются места для возможности парковки автотранспортных средств. Вход и выход из помещения для предоставления муниципальной услуги могут оборудоваться пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски. Вход и выход из помещения для предоставления муниципальной услуги оборудуются соответствующими указателями. Прием получателей муниципальной услуги осуществляется в залах обслуживания (информационных залах) или специально выделенных для этих целей помещениях – местах предоставления муниципальной услуги. Помещения должны быть снабжены соответствующими указателями. Указатели должны быть четкими, заметными и понятными для получателей муниципальной услуги. В помещениях для предоставления муниципальной услуги на видном месте располагаются схемы размещения средств пожаротушения и путей эвакуации посетителей и работников. Рабочие места служащих оснащаются настольными табличками с указанием фамилии, имени, отчества и должности или служащие обеспечиваются личными нагрудными карточками (бейджами).

Помещение для предоставления муниципальной услуги обеспечивается необходимыми для предоставления муниципальной услуги оборудованием (компьютерами, средствами электронно-вычислительной техники, средствами связи, включая сеть Интернет, оргтехникой, аудио- и видеотехникой), канцелярскими принадлежностями, информационными и методическими материалами, наглядной информацией, стульями и столами, а также системами кондиционирования (охлаждения и нагревания) воздуха, средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации. В местах предоставления муниципальной услуги предусматривается оборудование доступных мест общего пользования (туалетов) и хранения верхней одежды посетителей. Места нахождения органов местного самоуправления внутригородских муниципальных образований, участвующих в предоставлении муниципальной услуги приведены в Приложении № 1 к Регламенту и на соответствующем сайте сети Интернет.

3. Административные процедуры

Описание последовательности действий при предоставлении муниципальной услуги

3.1. Исполнение муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- прием заявлений и проверку документов граждан;
- регистрацию документов в журнале регистрации;
- принятие решения или подготовка проекта решения о предоставлении муниципальной услуги;
- проверку и подтверждение (отклонение) принятого решения;
- информирование гражданина об исполнении муниципальной услуги (либо отказе в предоставлении муниципальной услуги);
- контроль правомерности принятого решения;
- выдачу гражданину соответствующего документа - выписки, справки, договора и т.д. (в зависимости от муниципальной услуги);
- порядок обжалования действий (бездействия) должностных лиц и решений, принятых в ходе исполнения муниципальной услуги.

Прием заявлений и проверка представленных документов

3.2. Основанием для начала исполнения административной процедуры по приему заявлений и проверке документов является обращение заявителя в исполнительный орган с представлением полного комплекта документов, необходимых для предоставления гражданам муниципальной услуги.

3.3. Ответственным за выполнение данной административной процедуры является специалист, которого Глава Местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск делегировал на исполнение процедур по предоставлению муниципальной услуги по выдаче разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста 16-ти лет (далее - специалист).

3.4. Результатами выполнения данной процедуры являются:

- проверка представленных заявителям заявления и документов, необходимых предоставления муниципальной услуги по выдаче разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста 16-ти лет, в том числе документов, удостоверяющих личность заявителя;

- прием документов от заявителей либо отказ в приеме документов;

- формирование пакета документов для оформления личного дела заявителя в случае принятия решения по предоставлению муниципальной услуги по выдаче разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста 16-ти лет.

3.5. Формирование пакета документов для оформления личного дела заявителя в случае принятия положительного решения в следующем порядке:

- специалист устанавливает предмет обращения, проверяет документы, удостоверяющие личности заявителей, а также полномочия представителей;

- при приеме документов специалист осуществляет проверку представленных заявителями документов, а именно:

- наличие всех необходимых документов для принятия решения по предоставлению гражданам муниципальной услуги по выдаче разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста 16-ти лет в соответствии с требованиями пунктов 2.7.1.-2.7.2. настоящего регламента;

- правильность указанных в заявлении данных на их соответствие данным в представленных документах;

- отсутствие в заявлении и документах неустойчивых исправлений и серьезных повреждений, наличие которых не позволяет однозначно толковать их содержание;

- при представлении заявителями оригинала документа и незаверенной копии документа специалист сверяет копии с подлинником каждого документа, заверяет каждую копию с расшифровкой фамилии, проставляя дату сверки копии и оригинала документа, либо штампом «Копия верна».

3.6. При отсутствии у заявителей необходимых документов или при несоответствии представленных документов требованиям, указанным в пункте 2.7.2. Административного регламента, специалист уведомляет заявителей о наличии выявленных обстоятельств, препятствующих приему представленных документов. В этом случае специалист объясняет заявителям суть выявленных несоответствий в представленных документах и предлагает принять меры по их устранению, указывая действия и их последовательность, которые должны совершить заявители. По просьбе заявителей специалист может указать перечень действий в письменном виде.

Регистрация документов в журнале регистрации заявлений и решений о предоставлении муниципальной услуги

3.7. Основанием для начала исполнения административной процедуры по регистрации документов в журнале регистрации является факт завершения административной процедуры по приему заявлений и проверке документов.

3.7.1. Получение документов от заявителя фиксируется в журнале регистрации.

3.7.2. Журнал регистрации должен содержать следующие сведения:

- порядковый номер;

- дату обращения;

- фамилию, имя, отчество;

- адрес места жительства;
- дату вынесения решения о предоставлении муниципальной услуги;
- примечание.

3.8. Журнал регистрации должен быть пронумерован, прошнурован, скреплен печатью, подписью руководителя органа местного самоуправления. Нумерация в журнале регистрации ведется ежегодно, последовательно, начиная с первого номера со сквозной нумерацией. Все исправления в журнале регистрации должны быть оговорены надписью «Исправленному верить» и подтверждены печатью.

3.9. Специалист формирует пакет документов (включая заявление и документы, необходимые для принятия решений о предоставлении муниципальной услуги и последующего оформления личного дела заявителя).

3.10. Время выполнения данной административной процедуры составляет не более 10 минут.

Подготовка проекта решения о предоставлении муниципальной услуги

3.11. Основанием для начала исполнения административной процедуры по предоставлению муниципальной услуги является факт завершения административной процедуры по регистрации документов в журнале регистрации.

3.12. Ответственным за выполнение данной административной процедуры является специалист отдела опеки и попечительства Местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск.

3.13. Время выполнения данной процедуры составляет не более 20 дней.

Результатами данной процедуры является выдача разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста 16-ти лет.

3.14. При подготовке проекта решения по предоставлению услуги специалист:

- проверяет данные заявителя и представленные им сведения;
- анализирует данные, представленные заявителем, с целью определения прав заявителя на получение муниципальной услуги в соответствии с действующими нормативными документами.

3.15. В случае отказа в предоставлении муниципальной услуги формирует отказное личное дело, в которое включаются проект решения об отказе в предоставлении заявителю муниципальной услуги.

3.16. Специалист, подготовивший проект решения, подписывает его и передает личное дело заявителя на проверку и согласование лицу, ответственному за данное направление работы.

4. Контроль правомерности принятых решений о выдаче разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста 16-ти лет

4.1. Основанием для исполнения административной процедуры по контролю правомерности принятых решений предоставления муниципальной услуги является выборочная проверка правомерности принятых Местной администрацией внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск решений.

4.2. Ответственным за выполнение данной административной процедуры является заместитель Главы Местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск.

4.3. Время выполнения процедуры по проверке правомерности принятых решений составляет не более 10 дней со дня начала плановой проверки в соответствии с принятым графиком проверок.

4.4. Результатами выполнения данной процедуры являются:

- выявление неправомерно принятых решений по предоставлению муниципальной услуги, и других ошибок (нарушений) в работе Местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск, ее структурного подразделения – отдела опеки и попечительства, участвующего в предоставлении муниципальной услуги;

- рекомендации отделу опеки и попечительства Местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск, участвующему в предоставлении муниципальной услуги по устранению выявленных неправомерно принятых решений и ошибок.

4.5. По результатам проверки составляется соответствующая справка, в которой отражаются:

- цель проверки;

- количество проверенных решений;

- количество выявленных ошибок (нарушений);

- данные по неправомерно принятым решениям (Ф.И.О. получателя муниципальной услуги, № личного дела, характер ошибки (нарушения);

- рекомендации и сроки по устранению выявленных ошибок (нарушений).

4.6. Заместитель Главы Местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск осуществляет контроль над устранением отделом опеки и попечительства Местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск, участвующим в предоставлении муниципальной услуги, выявленных ошибок (нарушений).

5. Порядок обжалования действий (бездействия) должностных лиц и решений, принятых в ходе исполнения муниципальной услуги.

Форма жалобы на действия должностных лиц.

5.1. Получатели муниципальной услуги имеют право на обжалование действий (бездействия) должностных лиц уполномоченной организации в досудебном и судебном порядке.

5.2. Граждане, имеющие право на предоставление муниципальной услуги, в соответствии с настоящим регламентом вправе обжаловать в досудебном порядке:

- отказ в приеме документов для выдачи разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста 16-ти лет;

- отказ заявителю в предоставлении услуги по выдаче разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста 16-ти лет;

- отказ заявителю в предоставлении мотивированного решения по отказу в

предоставлении услуги по выдаче разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста 16-ти лет;

- необоснованное затягивание установленных настоящим административным регламентом сроков осуществления административных процедур, а также другие действия (бездействие) и решения органов местного самоуправления;

5.3. Необоснованное затягивание установленных настоящим регламентом сроков осуществления административных процедур (оказания услуг), а также другие действия (бездействие) и решения должностных лиц органа местного самоуправления могут быть обжалованы гражданами путем подачи жалобы на имя главы Местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск, а также в суде.

5.4. Жалобы могут быть поданы в устной или письменной форме, а также в форме электронных сообщений. Жалоба (претензия) может быть подана заявителем, права которого нарушены, а также по просьбе заявителя его представителем, чьи полномочия удостоверены в установленном законом порядке. Жалоба (претензия) может быть подана в течение трех месяцев со дня, когда заявитель узнал или должен был узнать о нарушении своих прав.

5.5. В устной форме жалобы рассматриваются по общему правилу в ходе личного приема граждан Главой Местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск.

5.6. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении жалобы, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в жалобе вопросов.

5.7. Письменная жалоба может быть подана в ходе личного приема в соответствии с графиком личного приема, либо направлена по почте, или передана ответственному за работу с обращениями граждан сотруднику уполномоченной организации.

5.8. В письменной жалобе гражданин указывает:

- наименование органа, в который направляется письменная жалоба,
- свою фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии),
- почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации жалобы,
- суть жалобы, т.е. требования лица, подающего жалобу, и основания, по которым заявитель считает решение по соответствующему делу неправильным,
- ставит личную подпись и дату. Жалоба (претензия) регистрируется в течение 10 минут по ее получении. Заявителю вручается (в случае личного представления жалобы) или направляется (в случае письменного представления или представления по электронной почте) заверенное уведомление о регистрации претензии (жалобы) с указанием времени и даты регистрации, а также лица, осуществившего регистрацию. В случае пропуска по уважительной причине срока подачи жалобы этот срок по заявлению лица, подающего жалобу, может быть восстановлен. Уважительной причиной могут считаться, в частности, любые обстоятельства, затруднившие получение информации об обжалованных действиях (решениях) и их последствиях.

5.9. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменной жалобе документы и материалы либо их копии.

Для рассмотрения претензий заявителей в Местной администрации муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск формируется Комиссия по рассмотрению жалоб.

5.10. Каждый гражданин имеет право получить, а Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск и ее должностные лица обязаны ему предоставить возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы, если нет установленных федеральным законом ограничений на информацию, содержащуюся в этих документах и материалах.

СОГЛАСОВАНО:

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
по выдаче разрешения на вступление в брак
лицам, достигшим возраста 16-ти лет

**Почтовый адрес, справочные телефоны, адрес электронной почты и часы приема
Местной администрации внутригородского муниципального
образования Санкт-Петербурга город Зеленогорск**

п/п	Наименование органа местного самоуправления	Почтовый адрес	телефон	факс	Адрес электронной почты	Часы приема
	Муниципальное образование г. Зеленогорск	197720, СПб, г. Зеленогорск улица Исполкомская, д.5;	433-80-63	433-80-63	olga.alexandrova@terijoki.spb.ru	Понед.- четв. с 10.00 до 18.00, Пятн. с 10.00 до 17.00

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
по выдаче разрешения на
вступление в брак лицам,
достигшим возраста 16-ти лет

Главе муниципального образования

от _____
(Ф.И.О. паспортные данные физического лица)

(почтовый индекс и адрес, телефон, факс, адрес электронной почты, Интернет-сайта)

заявление

Прошу разрешить мне вступить в брак возрасте ____ лет _____ месяцев с гражданином
(гражданкой) _____

_____,
(Ф.И.О)

_____ года рождения, проживающим (-ей) по адресу:

_____,

так как нахожусь с ним (с ней) в фактически сложившихся брачных отношениях.

К заявлению прилагаются следующие документы:

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____

« ____ » _____ 20__ г.

(подпись)

Верно:

« ____ » _____ 20__ г.

(подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
по выдаче разрешения на
вступление в брак лицам,
достигшим возраста 16-ти лет

Главе муниципального образования

от _____,
(Ф.И.О.)

прожив. по адресу: _____

Телефон: _____

Паспортные данные: _____

заявление

Мы, родители несовершеннолетней (-его) дочери (сына)

_____, Ф.И.О.

несовершеннолетнего, достигшего возраста 16 лет, полностью

_____ года рождения, даем свое согласие на снижение брачного возраста на _____
месяцев ___ дней и вступление ее (-его) в брак в возрасте _____ лет _____ месяцев с

_____, Ф.И.О. будущего

супруга, полностью

_____ года рождения.

» ___ » _____ 20___ г. подписи _____

*Примечание: если заявление от одного родителя - писать: «Я, мать (отец)
несовершеннолетней (-его) дочери (сына).....» и далее по тексту.*

Верно:

« _____ » _____ 20___ г.

(подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4
к административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
по выдаче разрешения на
вступление в брак лицам,
достигшим возраста 16-ти лет

Главе муниципального образования

от _____,

(Ф.И.О.)

прожив. по адресу: _____

Телефон: _____

Паспортные данные: _____

заявление

Прошу разрешить вступить со мной в брак в возрасте ___ лет _____ месяцев гражданке

_____,
(Ф.И.О)

так как нахожусь с ним (с ней) в фактически сложившихся брачных отношениях.

«___» _____ 20__ г. _____

(подпись)

Верно:

«___» _____ 20__ г.

(подпись)

**Блок схема последовательности административных действий
при предоставлении муниципальной услуги
«Выдача разрешения на вступление в брак лицам, достигших 16-ти лет»**

